

1. Kommunikation: Der Schlüssel zum Erfolg

Besser kommunizieren mit anderen

Was bedeutet „Man kann nicht nicht kommunizieren“?

- Kommunikation ist immer da - ob wir wollen oder nicht
- Kommunikation hat nach Paul Watzlawick immer 2 Ebenen:
 - **Sachebene:** Was wird gesagt?
 - **Beziehungsebene:** Wie wird es gesagt?

Im Training lernen Sie:

- Die Beziehungsebene aktiv zu gestalten
- Kommunikation bewusst zu steuern
- Missverständnisse zu vermeiden
- Praxisnahe Tipps & Techniken

Das erwartet Sie im Webinar

4-Ohren-Modell von Schulz von Thun:

- Ein bewährtes Werkzeug für Analyse & Verbesserung
- Kommunikationssituationen erkennen & verstehen
- Neue Strategien für mehr Klarheit & Sicherheit entwickeln, denn der Erfolg eines Gesprächs hängt stark von der Beziehungsebene ab

Ziele:

- Kommunikationspsychologie leicht erklärt
- Analyse & Diskussion realer Situationen
- Strategien für souveräne Gespräche mit Kollegen & Kunden
- Mehr Sicherheit im Arbeitsalltag



Hinweis: Folgende Webinare empfehlen wir Ihnen ergänzend: Kundenorientierte Gesprächsführung, Feedback