


7. Feedback

Aus Rückmeldung wird Entwicklung

Warum überhaupt Feedback?

- Feedback schafft Klarheit über Selbst- & Fremdwahrnehmung
- Wir alle haben einen „blinden Fleck“ - Feedback hilft, ihn zu verkleinern
- Regelmäßige Rückmeldungen fördern persönliche & berufliche Entwicklung
- Feedback ist keine Kritik - sondern ein Entwicklungstool 

Rahmen & Struktur für gutes Feedback

- Gute Gespräche brauchen einen klaren Rahmen
- Feedbackgespräche gelingen durch:
 - Transparente Regeln
 - Klare Rollen von Gebenden & Nehmenden
 - Vertrauensvolle Atmosphäre
- Strukturierte Gesprächsführung hilft, auf den Punkt zu kommen

Vom Beigeschmack zum Mehrwert

- Viele empfinden Feedback als unangenehm – das lässt sich ändern
- Mit Empathie, Klarheit & professioneller Haltung wird Feedback:
 - zielgerichtet
 - lösungsorientiert
 - wertschätzend
- Feedback darf und soll kritisch konstruktiv sein – nicht verletzend

Ziel des Webinars

- Feedback neu denken & anwenden lernen
- Werkzeuge & Impulse für bessere Feedbackkultur im Arbeitsalltag
- Rückmeldungen geben und annehmen mit Wirkung
- Feedback als festen, positiven Bestandteil der Zusammenarbeit etablieren

Hinweis: Folgende Webinare empfehlen wir Ihnen ergänzend: Team, Kommunikation, Konflikte

