



HOME-OFFICE

Selbstorganisation zu Hause
und persönliche Kundenbetreuung

Entdecken Sie neue Möglichkeiten



Ihre Online Weiterbildung | Individuell, Interaktiv, Nachhaltig, Persönlich

Warum Home-Office

Das Coronavirus sorgt überall für ungeplante Veränderungen und Umstellungen. So wird in vielen Unternehmen der Großteil der Belegschaft nach Hause ins Home-Office geschickt. Soweit so gut, doch das ist eine riesige Umstellung in Bezug auf Arbeitsabläufe, Koordination und die Kommunikation mit Ihren Kunden.

Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung in Bezug auf Telearbeit möchten wir Sie mit Impulsen, konkreten Tools und strukturierten Abläufen unterstützen, sich in dieser besonderen Zeit noch besser zu organisieren.

Zielsetzung

Vom Büro ins Home-Office ist eine große Veränderung in Bezug auf Arbeitsabläufe, Kommunikationswege, die Koordination und die Arbeitsatmosphäre.

Sie erhalten verschiedene Impulse, Ideen und Methoden, um sich in der neuen Arbeitsumgebung schnell zurecht zu finden, um weiterhin effektiv und effizient arbeiten zu können. Auch ein weiterhin professioneller Kundenkontakt und das Nutzen der neuen Kommunikationswege werden trainiert.

Ein weiteres Ziel ist es, dass Sie eigene strukturierte Abläufe für Ihr Home-Office entwickeln und sich in dieser besonderen Zeit bewusst werden über Ihr Zeit- und Selbstmanagement.

Vorteile des Online-Trainings

- Weiterbildung/Lernen im direkten Austausch mit dem Trainer und Ihren Kollegen
- Zeitaufwand und Kosten sind minimiert
- Bequem von zu Hause oder unterwegs
- Höhere Flexibilität
- Anwenderfreundlich
- Mit jedem Endgerät möglich
- Gesund und sicher auf Distanz



Modularer Aufbau des Trainings

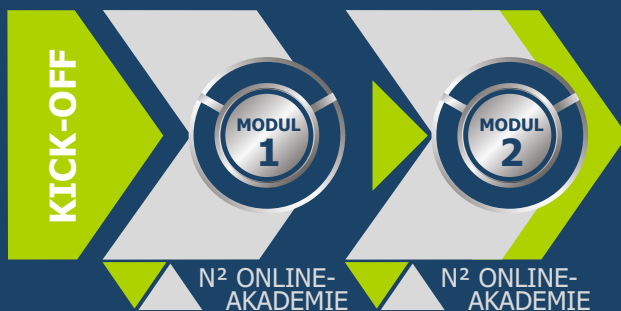
Die Trainingsmodule sind so konzipiert, dass sie aufeinander aufbauen, jeweils aus einem Wechsel zwischen einem interaktiven Online-Training und einer Erprobungs- und Selbststudienphase bestehen.

Die Impulse und Aufgaben in der Selbststudienphase erhalten die Teilnehmer durch unsere N² Online-Akademie.

Ziel ist es, das Erlernte nachhaltig zu fördern und zu festigen. In dieser Phase steht bei Fragen jederzeit ein Trainer zur Verfügung.

Bereits vor dem 1. Training findet ein erstes Kick-Off-Meeting statt. Dieses dient der gezielten Vorbereitung der Teilnehmer auf die folgenden Trainingsmodule und einem ersten Kennenlernen.

Ablauf des Gesamtkonzepts



Der Schlüssel zum Erfolg liegt im System selbst.

Welche Inhalte erwarten Sie?

Modul 1

- **Werkzeuge**
für strukturiertes Arbeiten
- **Grundlagen**
des Zeit- und Selbstmanagements
- **Persönliche Strategien**
für ein effizientes Home-Office
- **Kommunikationspsychologische**
Regeln und Tipps

Modul 2

- **Das Eisberg-Modell**
nach Watzlawick
- **Das 4-Ohren-Modell**
nach Schulz von Thun
- **Das Prinzip**
der starken Fragen
- **Best Practice-Sharing**
- **Professionelle Kundenbetreuung**
über Telefon und Video-Calls
- **Virtuelle Produktpräsentation**

2 x 180 MINUTEN
INTENSIV



Methodik der Online Trainings

Kombination von:

- Theoretischem Input
- Selbstreflexionseinheiten
- Praktischen Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit
- Rollenspielen

In der Erprobungs- und Selbststudienphase gibt es wöchentliche:

- Impulse zur Selbstreflexion
- Aufgaben, die individuell bearbeitet werden können
- Gruppenaufgaben (Diskussion) in der Akademie

Weitere mögliche Trainingsthemen

- Visions- und Strategieberatung
- Teleföhrung professionell meistern
- Home Office
- Coachings für Mitarbeiter, Führungskräfte & Teams
- Professionelle Kundenkommunikation
- Veränderungsprozesse systemisch gestalten
- Vertriebsorientierte Kundenansprache
- Online-Meetings effzient und attraktiv gestalten
- Persolog® Persönlichkeitsentwicklung
- Präsentorik

Visionen schärfen - Veränderungsprozesse gestalten

Alle unsere Trainings beinhalten praxisnahe Übungen an realen Situationen.

Zeitlicher Rahmen

- **2 Module à 180 Minuten**
(inkl. 2x 15 Minuten Pause/ Modul)

Zielgruppen & Gruppengröße

- Das Training richtet sich an jeden im Unternehmen, der regelmäßig oder auch unregelmäßig im Home- Office arbeitet
- Maximal 8 Teilnehmende

Ihre Investition

- Gesamtkosten des Trainings: 1.660,00 €*
- 655,00 €* pro Modul
- 350,00 €* Kick-Off und N² Online-Akademie

*Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich gültiger MwSt.

Professionalität, Transparenz & Verbindlichkeit

Unser Trainingsverständnis: In unseren Trainings herrscht eine vertrauensvolle Atmosphäre, in der miteinander und voneinander gelernt wird.

Wir möchten mit Ihnen zusammen lachen und Ihre eigenen Kompetenzen mit Freude entwickeln.



Ihre Online
Trainer:



Anna Lena
Wichern



Nikos
Nassoufis

HOME-OFFICE

Selbstorganisation zu Hause
und persönliche Kundenbetreuung

Entdecken Sie neue Möglichkeiten



N² CONSULTING
LANGE STRAÙE 31F
38176 WENDEBURG/BORTFELD
DEUTSCHLAND

TELEFON: +49 5302 93 04 245
E-MAIL: info@n2-consulting.de

NIKOS NASSOUFIS
N.NASSOUFIS@N2-CONSULTING.DE
WWW.N2-CONSULTING.DE

© Alle Urheber- und Nutzungsrechte liegen bei N² Consulting. Die Vervielfältigung ohne Einverständnis ist untersagt.